

Algemene voorwaarden van ViaVoet pedicurepraktijk / Sylvia Bol

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen mij en de cliënt.

2. Inspanningen pedicure

Ik zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de code voor de voetverzorgers alsmede de beroepscode. Ik zal de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

3. Afspraken

De cliënt en ik moeten verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de pedicure melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag ik het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen vermeerderd met administratiekosten.

4. Betaling

Ik vermeld alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en op de website.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de pedicure tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de pedicure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

De pedicure neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. De pedicure behandelt de vertrouwelijke gegevens en informatie van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

De pedicure is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Ik handelde naar eerlijkheid en billijkheid. Dat wat ik niet weet daar ben ik niet aansprakelijk voor.

Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt. Ik ben verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ik ben aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet.

8. Garantie

Ik geef de cliënt garantie van één week (7 dagen) op de verrichte behandeling en op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. De pedicure heeft het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

10. Mijn voorwaarden tellen boven die van de anderen